

# Guía para el buen trato a las personas con discapacidad intelectual



Esta guía pretende acercar la discapacidad intelectual a la sociedad desde la premisa de que el mundo es diverso y, como tal, está formado por personas únicas e irrepetibles.

La inclusión social consiste en aceptar a cada persona como es, con sus particularidades y características formando parte de un universo que afortunadamente no es uniforme, sino que se enriquece en la medida en que aceptamos esa diversidad, aportando dignidad a cada uno de nosotros.

Lo desconocido suele generar indiferencia, miedo y, en el peor de los casos, rechazo. Por eso queremos que conozcas a las personas con discapacidad intelectual, que sepas que no son diferentes, tan sólo son personas que, como tú, tienen unas características determinadas.

Debemos comenzar a hablar de personas diversas olvidándonos de las limitaciones que todos tenemos y centrándonos en nuestras capacidades. Solo así podremos hablar de tú a tú de ese mundo justo y solidario que todos queremos.

## ¿CÓMO REFERIRNOS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL?

No digas:

discapacitados intelectuales.

discapacitados psíquicos.

deficientes.

minusválidos.

retrasados.

expresiones victimistas.

otros términos anticuados y/o peyorativos (subnormales, mongólicos...).

Si no estás seguro de cómo referirse a las personas con discapacidad intelectual, pregunta.

No te refieras a las personas sin discapacidad, como “personas normales”.

Eso implica que el resto no lo son.

## ¿CÓMO COMPORTARSE CON UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL?

Con naturalidad y respeto.

De acuerdo a su edad cronológica.

Adaptándote a sus capacidades.

Ayudándoles solo en caso necesario necesario.

No des por sentado que necesitan ayuda.

No subestimes, ni prejuzgues a las personas con discapacidad.

Déjales que hagan por sí mismas todo lo que ellas puedan hacer. Que ellas marquen el ritmo.

Tienen derecho a equivocarse.

Nunca decidas por ellas.

No les manipules.

Evita sobreproteccionismo o paternalismo innecesario.

Ayúdales a relacionarse con otras personas.

Si crees que se están violando alguno de sus derechos o se encuentran en riesgo, actúa protegiéndolas.

Comprende que tienen los mismos derechos y deberes que tú.

Entiende que tienen capacidad para comunicarse, relacionarse, sentir y amar.

Respetar su privacidad

## ¿CÓMO COMUNICARNOS CON UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL?

¿Cómo dirigirnos?

Dirígete siempre a la persona con discapacidad, no a su acompañante.

- Háblale como lo harías con cualquier otra persona.

¿Cómo hablarles?

Habla claro y pausado.

Utiliza un vocabulario sencillo.

Comunícate con frases cortas.

Apóyate con todo aquello que pueda facilitar la comunicación.

Evita infantilizar el lenguaje.

Di siempre la verdad.

No utilices juegos de palabras, metáforas, ironías, sarcasmos y dobles sentidos.

Asegúrate que te ha comprendido.

¿Cómo escucharles?

Dale tiempo para pensar y responder.

Permanece atento a su respuesta, evita distracciones y ruidos.

Se paciente, flexible y muestra siempre apoyo.

Respetar sus opiniones o puntos de vista.

No es no, sí es sí.

¿Cómo responderles?

Readapta el lenguaje y/o el mensaje si no te ha comprendido.

Si no le entiendes, no te cortes y pídele que te lo repita, hasta que le entiendas.

Aprodimax fue creada en 1988, es una entidad sin ánimo de lucro cuya misión es "Promover y mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual, problemas del desarrollo y/o en situación de dependencia y la de sus familias, fomentando su inclusión como ciudadanos de pleno derecho en la sociedad".

La entidad establece su modelo de servicios y apoyos a las personas en torno a unos valores, y con la responsabilidad de todos los que forman parte de ella de promoverlos y respetarlos. Estos valores se basan en la creencia firme en las personas con discapacidad intelectual como miembros de pleno derecho de la sociedad, afirmando que la dignidad y la libertad, el respeto a la individualidad y a las necesidades de cada persona con discapacidad intelectual son imprescindibles para su desarrollo personal y social.

Desde APRODIMAX asumimos que con los apoyos adecuados las destrezas de la persona con discapacidad intelectual mejoran, por ello promovemos una cultura fundamentada en las capacidades y no en las limitaciones, ya que estas son solo una parte de la globalidad del individuo. Ofrecemos servicios y apoyos centrados en cada una de las personas con discapacidad intelectual que atendemos para favorecer al máximo el desarrollo de sus capacidades individuales.

Nuestra metodología de trabajo está basada en un enfoque ético que protege y eleva la dignidad de las personas en todos los ámbitos de su vida y a lo largo de todo su ciclo vital. Por ello, cada persona se trata siempre con respeto y consideración, garantizando que recibe un buen trato.

Un trato digno significa promover contextos que dignifiquen la vida de las personas y velen por el ejercicio de sus derechos, en términos de igualdad de oportunidades, igualdad de trato, libertad de elección, autodeterminación, control de su propia vida y respeto a su intimidad y privacidad. Así mismo, los apoyos se prestan sin discriminación por razón de sexo, origen racial o étnico, religión o creencias, discapacidad, edad y orientación e identidad sexual. Este principio también incluye todas las cuestiones relacionadas con la reducción de restricciones y eliminación de sujeciones.

APRODIMAX es miembro de Plena Inclusión (Confederación Española de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual) y fué declarada de Utilidad Pública por el Consejo de Ministros en 1.998.